Ver\_1.3(20230829)





# JWCCS 操作マニュアル

## JWCCS:ジャパンワールド コンシェルジュ クラブ サービス

## 楽気ハウス 宿泊予約サイトにログインするため、下記記載のURLを入力ください。

## https://jwcc.japanworld.co.jp

※上記の表記は確認し易くするため、全角文字で表示しています。

宿泊予約

## または、弊社HPより、宿泊予約ボタンを押下ください

を気ハウス甲斐路特別予約開始







# Hello! JW―郎さん



■ 会員情報





#### ホテル マイページ お問い合わせ LOG OUT

<b>■ 年会</b>	費		
202	23年-年会費	未確認	
			j
			-
宿	泊可能数:	12/12泊	-
年会費をご入 一が表示される	金されますとホテ ようになります。	テル選択からシェアカレンダ	
シェアカレンダ してください。 泊日1週間前まで	ーが表示されまし 権利宿泊数分、仏 Eに予約確定して	ったら権利宿泊数分、仮予約 反予約が完了しましたら宿 ください。	
オープン特別期 ちの宿泊権利内 す。	間内(2023年8月〜 の3泊まで宿泊予)	〜10月末日)はお客様のお持 約が可能となっておりま	
	年会費の支	払い	
			-

## お振り込みいただくことで 「<mark>未確認</mark>」⇒「<mark>確認済み</mark>」に変更されます

■年会費



【年会費の支払い】ボタン押下することで、 年会費の振り込み先情報を確認できます。



年会費のお振り込み

会員権の約款に用意された「契約書」をジャパンワールドに送付する

## <u>上記2点を行うことで、楽気ハウスの宿泊予約ができるようになります</u>

※注意点

- 1)メールアドレスの確認は必ずしましょう チェックインに必要な予約確定メールが届かないと、チェックインができません
- 2)オープン記念期間(2023/8/1~2023/10/31)は、必ず3泊仮予約をする必要がございます <u>仮予約を3泊入力することで、決済(支払い画面)に移動できる</u>ようになります 2023/11/1以降は、お持ちの会員権の権利毎に使用する必要がございます
- 3)BV振り分けを行う場合、1泊3名で予約をすると、 予約をした代表者のみに150BV振り分けられます 3名で50BVずつ振り分けたい場合1泊1名で予約をし、備考欄に同室希望者名を入力ください (自分を含めた3名分の氏名を、同室希望者として入力ください) また、専用のFAX用紙にご記入いただき、ジャパンワールドまで送信ください
- 4)オープン記念期間中は、仮予約(ご宿泊)を販売できません サービス開始まで、しばらくお待ちください

## 予約方法





#### 楽気ハウス甲斐路

カレンダーから空いてる日付を選択し、必 ず8月~10月末日までの3泊分の仮予約を してください。 現在、特別期間内の3泊まで選択可能で す。(3連泊可) ※12泊権利がある方も特別期間の間は3泊 までしか予約ができません。 ※宿泊権利数分をすべて【仮予約】しない と予約確定まで進めません。 カレンダーの日付を選択しチェックイン チェックアウト日を表示し検索ボタンを押 してください ※特別期間は仮予約日1週間前までに必ず 決済し予約確定してください。 ※1週間を切りますと宿泊権利は自動的に 一般開放されます。



<ul> <li>● 仮予約</li> <li>● 予約完了</li> <li>● 宿泊完了</li> <li>● 販売中</li> <li>● 売却済み</li> <li>宿泊可能日数:12泊</li> </ul>						
			202	3		
в	di.	٦k	8月 大	\$	+	
73	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
			_	-		
B	di.	-	9月 大	~	+	
Я	× .	<u>/</u> /	<b>小</b>	±±	2	3
4	5	6	7	8	- 9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
			10月	I		
月	火	水	木	金	±	B
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

・左図「チェックイン」は、カレン ダーの日付を押下することで 自動入力されます。	
・左図「宿泊数」は選択した日 数によって、自動入力されま す。	
・左図「人数」は、宿泊する人数 を選択してください。 楽気ハウス会員でBVを反映し たい場合、予約をした方だけ BVが反映されます。 それぞれBVを反映して同室 で宿泊する際は、別々に予約 をお願いいたします。	
・右図「カレンダーの灰色部分」 は、満室のため宿泊できませ ん。	
※次ページより詳細をご案内 します。	7

# Aさん、Bさん、Cさん全て楽気ハウス会員の場合 「同室される方が全て楽気ハウス会員の場合(それぞれ50BVを反映する場合)」)1泊1名







カジュアルに気軽にステイ。	優雅な気分でゆったり
とした時間をお過ごしいただ	けます。



<b>食事</b> :2食付(夕食・	· 朝食)	)
--------------------	-------	---

 
 アメニ
 :歯ブラシ、カミソリ、コーム、ブラシ、ヘアキャ ップ、化粧水、美容液、クレンジング、洗顔フォー ム

宿泊費(税込)	オープン記念価格
BVあり(1名)	<del>¥ 101,790</del>
	¥ 27,650 (50 BV)
BV <b>あり</b> (2名)	<del>¥ 132,190</del>
	¥ 55,300 (100 BV)
BV <b>あり</b> (3名)	<del>¥ 134.760</del>
	¥ 82,950 (150 BV)
BVあり(4名)	<del>¥ 174.680</del>
	¥ 110,600 (200 BV)
	部屋の詳純









## ② Aさんが楽気ハウス会員、Bさん、Cさんは一般のお客様の場合 (同室される方が楽気ハウス 会員ではない場合)





カジュアルに気軽にステイ。 優雅な気分でゆったり とした時間をお過ごしいただけます。

### 定員 :4名 食事 :2食付(夕食・朝食)

 アメニ
 :歯ブラシ、カミソリ、コーム、ブラシ、ヘアキャップ、化粧水、美容液、クレンジング、洗顔フォーム

	宿泊費 (税込)	オープン記念価格
	BVあり(1名)	<del>¥ 101,790</del>
		¥ 27,650 (50 BV)
	BVあり(2名)	<del>¥ 132,190</del>
		¥ 55,300 (100 BV)
ļ	BV <b>あり</b> (3名)	<del>¥ 134,760</del>
j		¥ 82,950 (150 BV)
	BV <b>あり</b> (4名)	<del>¥ 174,680</del>
		¥ 110,600 (200 BV)











### ③ Aさん、Bさんが楽気ハウス会員、Cさんが会員でない場合(3人で宿泊するが2人が楽気ハウ ス会員の場合)







カジュアルに気軽にステイ。	優雅な気分でゆったり
とした時間をお過ごしいただ	けます。

ヘアキャ 洗顔フォー

定員	:4名	
食事	:2食付(	夕食・朝食)
アメニ ティー	:歯ブラシ ップ、化 ム	ヘ カミソリ、コーム、ブラシ、ヘブ 粧水、美容液、クレンジング、洗顔
宿泊費	(税込)	オープン記念価格
B <b>∨あり</b> (	1 <b>名</b> )	<del>¥ 101,790</del>
		¥ 27,650 (50 BV)
BVあり(	2名)	<del>¥132,190</del>
		¥ 55,300 (100 BV)
BV <b>あり</b> (	3名)	<del>¥ 134,760</del>
		¥ 82,950 (150 BV)
BV <b>あり</b> (	4 <b>名</b> )	<del>¥ 174,680</del>
		¥ 110,600 (200 BV)





嘔タイプ	Standard_Room
オイズ	10畳~16畳
	** 18
関連 ジュアルに気軽に した時間をお湯こ	<sup>豪理</sup> ステイ。優雅な気分でゆったり いんただけます
関連 ジュアルに気軽に した時間をお過こ	※理 :ステイ。 優雅な気分でゆったり :しいただけます。
教室 ジュアルに気軽に した時間をお過ご F <b>ェックイン</b>	※理 にステイ。 優雅な気分でゆったり じいいただけます。 14時~





BV振分

楽気ハウス

\*購入者のポジションにのみBVが振り分けられます。他の会員様に は、振り分けることができません。決済後BVが反映されますと、返金





© JapanWorld. 2022

JW Ocean Avenue Japan 株式会社 (以下「JWOA」と表記します)

1)BVの振り分けは、該当ポジションのJWOAマイページの BV振分管理より反映されます。 振り分けたい会員IDが表示されない場合は、JWOAのマイ ページ、BV振分管理より変更を行ってください。 JWOAのIDが一般会員の場合、BV振り分けが行えません。 振分可能なポジションIDへの変更依頼書をFAXください。

2)BVを振り分けたい会員IDに、BVを入力ください。 振り分け可能BV数は、右上部分に表示されます。 (左図:今回の例で振り分けられるBV数は「100BV」です)

3)『分配BV』欄に数字で入力し、お間違いがないかご確認く ださい。

確認できましたら【振分する】ボタンを押下ください。

4)BV振分後は【BV振分】ボタンが灰色になり修正できなく なるため、ご注意ください。

5)BV振分を行わないと決済(振り込み)できません。 振り分け画面が表示されない場合はご連絡ください。







### 銀行振込

#### 振込先情報

銀行名	三菱UFJ銀行
支店名	上野中央支店(店番065
種別	普通
口座番号	0298810
口座名義	ジェイダブリュオーシャンアベニュージャハ°ン(カ

#### 【振込人名義について】

振込人名義の後にCS以降の会員ID(8桁の数字)を記入してくだ さい。お名前を入れる場合は会員ID(8桁の数字)の後に記入し てください。

#### 【振込期限】振込期限】

ご注文後3営業日以内

#### 【ご注意事項】

\*振込手数料はお客様負担となります。 \*金額の間違いが無いよう充分お気をつけください。ご返金が発生 した場合は振込手数料を差し引いた金額でのご返金となります。 \*期限までにご入金がない場合はキャンセルとなります。 \*ご不明な点は「お問合わせ」よりお尋ねください

戻る

<u>利用規約 | プライパシーポリシー</u> | 会社概要

© JapanWorld. 2022

【銀行振込】ボタン押下で、左図画面に移動します。 オープン記念期間中、【決済】(宿泊費のお振込み)先は、

## 銀行名:三菱UFJ銀行 支店名:上野中央支店(店番065 種別:普通



ロ座名義:ジェイダブリュオーシャンアベニュージャパン(カ

になります。 お間違いのないよう、お願いいたします。

お振込みの際は、CS以降の会員ID(8桁の数字)を入力ください。 IDの入力がない場合、入金の確認ができないことがございます。 例:【CS05198407】【ジェイダブリュウイチロウ】が振り込む場合 振込名義:『ジェイダブリュウイチロウ05198407』 上記の青文字のように入力しお振り込みください。

#### PayPal

#### デビットまたはクレジットカード



	×	
カード番号		
有効期限	セキュリティコード	
請求先住所		
姓	名	
郵便番号		
都道府県	~	
市区町村		
番地		
建物名・階・部屋番号		
モバイル +81		
メール		
<ul> <li>✓ 請求先住所に配送</li> <li>私は法定年齢に達していることを認め、PayPalのプライバシ <u>−ステートメント</u>に同意します。</li> </ul>		
今すぐ支払う		
Bowarad by Day Dal		







## 【お問い合わせ】フォーム



上図のように、メニューの「お問い合わせ」より、 ご質問やご不明点をお問い合わせいただけます。

右図のフォームより入力ください。 ・送信者名:お名前 ・Email(返信用):ご連絡先のメールアドレス ・件名:質問や不明点など(〇〇がわかりません~など) ・メッセージ:お問い合わせ内容の詳細を入力ください

すべて入力しましたら、 最後に【送信】ボタンを押下ください。

楽気ハウス 送信者名: お名前をここに入力してください。 Email(返信用): メールアドレスをここに入力してください。 件名: タイトルをここに入力してください。 メッセージ: メッヤージをここに入力してください 送信 <u>プライバシーポリシー</u> 利用規約 会社概要 © JapanWorld. 2022

# オープン記念期間 手順チェックリスト

□ 1)ログインする

パスワードは数字とアルファベット小文字のみを使用しています

□ 2)年会費を振り込む

購入した会員権によって金額が異なります。お間違いないよう、お振り込みください

□ 3)会員権の約款に用意された「契約書」をジャパンワールドに送付する

契約書を返送することで、ホテルの選択ができるようになります

□ 4) 仮予約を3泊分予約する(予約可能期間:2023.08.01 ~ 2023.10.31) 仮予約は3泊分を予約することで、次の手順に進めます

□ 5)BVを振り分ける

BV振り分けを行うことで、次の手順に進めます

□ 6)決済(振り込み)する

宿泊日の1週間前までに決済を完了しない場合、予約は解除され、権利は消滅します

□ 7)予約確定メールを受信する(「宿泊費の支払いが完了しました」メール)

予約確定メールが届かない場合、チェックインできません。メールアドレスをご確認ください

□ 8)予約当日、予約確定メールを提示してチェックインする